

КВАНТИТАТИВНА АНАЛИЗА
резултата анкетирања службеника о антикорупционим иницијативама и
транспарентности рада Градске управе Града Бијељина

Рјешењем градоначелника Града Бијељине бр. 02-014-1-212/15 од 05. марта 2015.године је именована Радна група за израду стратегије/акционог плана за превенцију и борбу против корупције (у даљем тексту: Радна група).

Планом рада Радне групе је предвиђено анкетирање службеника на неодређено и одређено вријеме у Градској управи Града Бијељине ради прикупљања података у сврху израде Акционог плана за борбу против корупције на нивоу Градске управе Града Бијељина.

С тим у вези, Одсјек за управљање људским ресурсима је извршио дистрибуцију упитника о самопроцјени локалне управе о антикорупционим иницијативама и транспарентности њеног рада по организационим јединицама Градске управе Града Бијељина уз пропратни акт бр. 02/14-152-1-23/15 од 04. маја 2015. године у којем је руководиоцима организационих јединица било појашњено како да спроведу анкетирање службеника уз обавезу да се обезбиједи тајност изјашњавања анкетираних, ако они тако желе. Након завршетка анкетирања, Одсјеку за управљање људским ресурсима, достављени су упаковани анкетни упитници са ознаком организационе јединице и бројем анкетираних запослених. Анкетирање је завршено 11. маја 2015. године.

Резултати анкетирања, приказани су у сљедећим табелама:

| |
|---|
| Укупно анкетираних: 154 службеника или 71,628% |
|---|

| ПОЛ | УКУПНО | ПРОЦЕНАТ |
|----------|--------|----------|
| Мушкарци | 67 | 43,506% |
| Жене | 87 | 56,494% |

| ШКОЛСКА СПРЕМА | УКУПНО | ПРОЦЕНАТ |
|----------------|--------|----------|
| ССС | 36 | 23,377% |
| ВШС | 14 | 9,091% |
| ВСС | 88 | 57,143% |
| ВСС+ | 16 | 10,39% |

| ГОДИНЕ РАДА У УПРАВИ | УКУПНО | ПРОЦЕНАТ |
|----------------------|--------|----------|
| 0-10 | 73 | 47,403% |
| 11-20 | 45 | 29,221% |
| 21-30 | 29 | 18,831% |
| 31-40 | 7 | 4,545% |



Стратешки циљ I:

Унапредити степен одговорности и професионализма у раду Градске управе

| 1. ПИТАЊЕ: КАКО ОЦЕЊУЈЕТЕ СТЕПЕН ПОЗНАВАЊА ОБЛИКА КОРУПЦИЈЕ? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|--|----------------------------|-----------------|
| Сматрам да добро познајем облике корупције као и околности под којима може да дође до корупције. | 49 | 31,818% |
| Дјелимично познајем облике корупције као и околности у којима се она јавља. | 79 | 51,299% |
| Не пратим ову тему и нисам посебно заинтересован/заинтересована за њу. | 26 | 16,883% |

| 2. ПИТАЊЕ: КАКО ОЦЕЊУЈЕТЕ АНТИКОРУПЦИЈСКЕ ИНИЦИЈАТИВЕ ВАШЕ ЛОКАЛНЕ УПРАВЕ? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|---|----------------------------|-----------------|
| Сматрам да је моја локална управа веома ефикасна у борби против корупције и њеној превенцији. | 22 | 14,286% |
| Моја локална управа чини одређене напоре да се укључи у антикорупцијске иницијативе. | 79 | 51,299% |
| Моја локална управа се уопште не бави антикорупцијским иницијативама. | 15 | 9,74% |
| Не знам ништа о томе. | 38 | 24,675% |

| 3. ПИТАЊЕ: КАКО ОЦЕЊУЈЕТЕ ПРЕ/ПОЗНАВАЊЕ ПОЈМА СУКОБА ИНТЕРЕСА (сукоб јавног и приватног интереса) У СВОМ РАДНОМ ОКРУЖЕЊУ? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|--|----------------------------|-----------------|
| У потпуности разумијем појам сукоба интереса и имао/имала сам прилику да га препознам у свом радном окружењу. | 64 | 41,558% |
| Дјелимично сам упознат/упозната са појмом сукоба интереса, али нисам сигуран/сигурна да бих знао/знала да га препознам. | 77 | 50% |
| Не разумијем појам сукоба интереса/не знам ништа о томе. | 13 | 8,442% |

| 4. ПИТАЊЕ: ДА ЛИ СМАТРАТЕ ДА ПОСТОЈИ НЕУСКЛАЂЕНОСТ ИЛИ КОНТРАДИКТОРНОСТ ЗАКОНСКИХ ПРОПИСА КОЈИМ ЈЕ УРЕЂЕНА ОБЛАСТ НА КОЈУ СЕ ОДНОСИ ВЕЋИНА ВАШИХ РАДНИХ ЗАДАТАКА? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|--|----------------------------|-----------------|
| Не, ова област је у потпуности уређена. | 45 | 29,221% |
| Да, али то не представља значајну препреку у обављању мојих радних задатака. | 58 | 37,662% |
| Да, и понекад то представља препреку у нормалном раду. | 31 | 20,13% |
| Не могу процијенити. | 20 | 12,987% |

| 5. ПИТАЊЕ: КАКО ОЦЈЕЊУЈЕТЕ СВОЈЕ ЗНАЊЕ И РАДНЕ СПОСОБНОСТИ? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|---|--------------------------------|-----------------|
| Веће су од тражених за моје радно мјесто. | 31 | 20,13% |
| Одговарајуће за моје радно мјесто. | 89 | 57,792% |
| Биле би боље искоришћене на неком другом радном мјесту унутар Градске управе. | 25 | 16,234% |
| Не могу процијенити. | 9 | 5,844% |

| 6. ПИТАЊЕ: ДА ЛИ СМАТРАТЕ ДА ПОСТОЈЕ МЈЕРЉИВИ ПОКАЗАТЕЉИ ВАШЕГ РАДА? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|--|--------------------------------|-----------------|
| Град посједује савремени систем мјерења и вредновања радног учинка. | 24 | 15,584% |
| Град посједује систем мјерења и вредновања радног учинка, али постоји простор за унапређење система. | 70 | 45,455% |
| Град не посједује систем мјерења и вредновања радног учинка. | 30 | 19,481% |
| Нисам упознат са системом мјерења и вредновања радног учинка. | 30 | 19,481% |

| 7. ПИТАЊЕ: АКО СТЕ КОД ПИТАЊА БР. 6. ОЗНАЧИЛИ ПРВИ ИЛИ ДРУГИ ОДГОВОР, КАКО СИСТЕМ МЈЕРЕЊА И ВРЕДНОВАЊА РАДНОГ УЧИНАКА УТИЧЕ НА ВАШ РАД? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|--|--------------------------------|-----------------|
| Мотивисан/а сам. | 36 | 38,298% |
| Нема неког нарочитог утицаја. | 46 | 48,936% |
| Негативно утиче. | 9 | 9,574% |
| *Друго, наведите: | 3 | 3,191% |

*Друго:

- нема неког нарочитог утицаја, нема награде, немогуће напредовати у служби;
- радим ради себе, а не да се поредим са другима или мјерим немјерљиво;
- нисам адекватно награђен.

| 8. ПИТАЊЕ: ДА ЛИ ГРАД БИЈЕЉИНА СПРОВОДИ ПРОГРАМЕ ПРОФЕСИОНАЛНОГ УСАВРШАВАЊА? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|---|--------------------------------|-----------------|
| Град спроводи континуиране програме професионалног усавршавања. | 34 | 22,078% |
| Град спроводи повремене програме професионалног усавршавања. | 96 | 62,338% |
| Град не спроводи програме професионалног усавршавања. | 24 | 15,584% |
| Коментар о темама које бисте жељели да буду садржане у програмима професионалног усавршавања: | - | - |

| 9. ПИТАЊЕ: КОЈЕ ПРОБЛЕМЕ СМАТРАТЕ КЉУЧНИМ У РЕАЛИЗАЦИЈИ СВОЈИХ АКТИВНОСТИ? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|---|---------------------|----------|
| Контрадикторни законски прописи | 34 | 8,232% |
| Управа на вишем нивоу | 12 | 2,906% |
| Недостатак мјерљивих показатеља у којима би се огледао мој допринос резултатима | 36 | 8,717% |
| Ограничене функције / овлашћења | 12 | 2,906% |
| Недостатак јасних писаних интерних правила и процедура које се односе на мој посао | 12 | 2,906% |
| Политички /страначки ангажоване особе се мијешају или покушавају утицати на мој посао | 16 | 3,874% |
| Организациона структура са превеликим бројем надређених | 13 | 3,148% |
| Координација са претпостављенима | 5 | 1,211% |
| Пословна комуникација између мене и колега у служби | 5 | 1,211% |
| Неадекватни услови рада (простор, намјештај, распоред, техничка опремљеност) | 57 | 13,801% |
| Ниска примања | 23 | 5,569% |
| Кадровска структура | 7 | 1,695% |
| Нереални (прекратки) рокови за довршетак радних задатака у односу на број странака и захтјева, те број запослених | 5 | 1,211% |
| Обим послова | 14 | 3,39% |
| Не поштују се етичка правила | 7 | 1,695% |
| Нема система стимулације / мотивације | 56 | 13,559% |
| Не добијам стимулацију за додатне радне задатке | 28 | 6,78% |
| Нема система напредовања | 40 | 9,685% |
| Изостаје уважавање и препознавање напора и резултата рада унутар организације | 25 | 6,053% |
| *Друго: | 6 | 1,453% |

- *Друго:
- законски прописи су са пуно аномалија и нису у корист из области БИЗ и ЦЗ;
 - многи послови ми зависе од других, па чекам на њих, мислим на друга одјељења и институције;
 - у нормалним условима рада немамо већих проблема, проблеми су настајали услед последица изазваних елементарним непогодама (отежано пословање окружења, смањење буџета и ликвидности итд.);
 - немам значајних проблема у реализацији својих активности;
 - нередовна плата;
 - ништа од наведеног.

| 10. ПИТАЊЕ: ДА ЛИ СТЕ УПОЗНАТИ СА СЉЕДЕЋИМ АКТИВНОСТИМА У РАДУ ЛОКАЛНЕ УПРАВЕ? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА ДА/ПРОЦЕНАТ | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА НЕ/ ПРОЦЕНАТ |
|---|--|---|
| Имплементација Стратегије развоја Града Бијељина | 106/68,831% | 48/31,169% |
| Имплементација Стратегије комуникације са грађанима | 84/54,545% | 70/45,455% |
| Реализација буџета Града | 107/69,481% | 47/30,519% |
| Имплементација инфраструктурних пројеката на подручју Града | 97/62,987% | 57/37,013% |
| Друго, наведите | - | - |

| 11. ПИТАЊЕ: КОЈУ ОД НАВЕДЕНИХ ОБЛАСТИ КОЈА ЈЕ У НАДЛЕЖНОСТИ ЛОКАЛНЕ УПРАВЕ СМАТРАТЕ ПОТЕНЦИЈАЛНИМ ИЗВОРОМ КОРУПЦИЈЕ? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|---|--------------------------------|-----------------|
| Становање и стамбена изградња | 33 | 8,943% |
| Буџет и локалне финансије | 41 | 11,111% |
| Рад и запошљавање | 44 | 11,924% |
| Инспекције и комунална полиција | 82 | 22,222% |
| Издавање одобрења/дозвола | 64 | 17,344% |
| Локални саобраћај | 4 | 1,084% |
| Инвестициона улагања (изградња и одржавање јавних објеката и комуналне инфраструктуре) | 23 | 6,233% |
| Јавно-комунални послови | 4 | 1,084% |
| Услугне дјелатности | - | - |
| Јавне набавке | 47 | 12,737% |
| Васпитање и образовање | - | - |
| Здравство и социјална заштита | 6 | 1,626% |
| Култура и спорт | 7 | 1,897% |
| Информисање | 1 | 0,271% |
| Безбједност | 1 | 0,271% |
| Заштита животне средине | 1 | 0,271% |
| * Друго: Наведите шта? | 11 | 2,981% |

- * Друго:
- немам информацију;
 - не желим о томе да се изјашњавам;
 - нисам препознала корупцију у локалној самоуправи;
 - сматрам да ниједан од понуђених одговора није потенцијални извор корупције;
 - област просторног планирања;
 - нисам компетентан;
 - не видим област у којој би могло доћи до корупције;
 - не знам;
 - не знам;
 - корупција може бити у свакој од ових области;
 - издавање грађевинских дозвола.

**Стратешки циљ II:**

Побољшати процес планирања, доношења и спровођења аката и програма на транспарентан и партиципативан начин

| 12. ПИТАЊЕ: КАКО ОЦЈЕЊУЈЕТЕ ТРАНСПАРЕНТНОСТ (ОТВОРЕНОСТ ПРЕМА ЈАВНОСТИ) РАДА ГРАДСКИХ СТРУКТУРА? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|---|----------------------------|-----------------|
| Сматрам да је рад градских структура транспарентан – грађани могу у потпуности да се информишу о свим активностима локалних власти путем интернета, јавних расправа, медија, итд. | 111 | 72,078% |
| Само неке информације о раду Градске управе се објављују на интернету, путем јавних расправа, медија, итд. | 39 | 25,325% |
| Сматрам да рад Градске управе уопште није транспарентан. | 4 | 2,597% |

| 13. ПИТАЊЕ: ДА ЛИ СМАТРАТЕ ДА СУ ГРАЂАНИ УПОЗНАТИ СА ПРОЦЕДУРОМ ПОДНОШЕЊА ЗАХТЈЕВА ЗА ДОСТАВУ ИНФОРМАЦИЈА ОД ЈАВНОГ ЗНАЧАЈА? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|---|----------------------------|-----------------|
| Грађани су у потпуности упознати са процедуром за подношење захтјева за добијање информација од јавног значаја. | 63 | 40,909% |
| Грађани су дјелимично упознати са процедуром за подношење захтјева за добијање информација од јавног значаја. | 85 | 55,195% |
| У Градској управи не постоји процедура подношења захтјева за добијање информација од јавног значаја. | 6 | 3,896% |

| 14. ПИТАЊЕ: КАКО ОЦЈЕЊУЈЕТЕ ИНФОРМИСАЊЕ ГРАЂАНА О РАДУ/ АКТИВНОСТИМА ГРАДА? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|--|----------------------------|-----------------|
| Грађани су редовно информисани о раду органа Града као и раду јавних предузећа, јавних установа и јавних сервиса. | 76 | 49,351% |
| Само неке информације о раду органа Града као и о раду јавних предузећа, јавних установа и јавних сервиса се преносе путем медија или на неки други начин. | 47 | 30,519% |
| Информације о раду органа Града као и раду јавних предузећа, јавних установа и јавних сервиса нису јавно доступне. | 3 | 1,948% |
| То није у мом опису посла и не пратим шта се дешава код других буџетских корисника. | 28 | 18,182% |

| 15. ПИТАЊЕ: ДА ЛИ ГРАД БИЈЕЉИНА ПОСЈЕДУЈЕ АЖУРИРАНУ WEB СТРАНИЦУ? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|--|----------------------------|-----------------|
| Интернет презентација Града постоји и редовно се ажурира. | 109 | 70,779% |
| Интернет презентација Града постоји, али не се не ажурира редовно. | 38 | 24,675% |
| Интернет презентација не постоји. | 2 | 1,299% |
| Не знам ништа о томе. | 5 | 3,247% |

| 16. ПИТАЊЕ: ДА ЛИ СМАТРАТЕ ДА АНТИКОРУПЦИЈСКЕ ИНИЦИЈАТИВЕ ТРЕБА ПУБЛИКОВТИ НА WEB СТРАНИЦИ ГРАДА? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|--|----------------------------|-----------------|
| Информације о антикорупцијским иницијативама треба да буду објављене на web страници. | 142 | 92,208% |
| Информације о антикорупцијским иницијативама не треба да буду објављене на web страници. | 12 | 7,792% |

| 17. ПИТАЊЕ: ДА ЛИ ЈЕ БУЏЕТ ГРАДА ЈАСНО ПРИКАЗАН НА WEB СТРАНИЦИ? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|---|----------------------------|-----------------|
| Буџет Града за ову годину, као и сви ребаланси у току године, позиви на јавне расправе о буџету јасно су приказани на web страници. | 86 | 55,844% |
| Буџет Града је објављен на web страници, али није јасан/разумљив. | 39 | 25,325% |
| Буџет Града није објављен на web страници. | 3 | 1,948% |
| Не посјећујем web страницу Града. | 26 | 16,883% |

| 18. ПИТАЊЕ: ДА ЛИ СЕ ПО ВАШЕМ МИШЉЕЊУ БУЏЕТСКА СРЕДСТВА ТРОШЕ НА ТРАНСПАРЕНТАН НАЧИН? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|--|----------------------------|-----------------|
| Одлуке о трошењу буџетских средстава су доступне јавности на различите начине. | 85 | 55,195% |
| Одлуке о трошењу буџетских средстава нису доступне јавности. | 21 | 13,636% |
| Не знам ништа о томе. | 48 | 31,169% |

| 19. ПИТАЊЕ: ДА ЛИ СТЕ УПОЗНАТИ СА ПЛАНОМ ЈАВНИХ НАБАВКИ ГРАДА И ДА ЛИ ЈЕ ЈАСНО ПРИКАЗАН? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|--|----------------------------|-----------------|
| Упознат/а сам са планом јавних набавки који је јасно приказан и образложен. | 63 | 40,909% |
| План јавних набавки је дат у стандардном формату, без икаквих објашњења и образложења – нисам сигуран/сигурна да просјечан грађанин може да га разумије. | 41 | 26,623% |
| План јавних набавки уопште није доступан нити објављен. | 1 | 0,649% |
| Не бавим се јавним набавкама и не знам ништа о томе. | 49 | 31,818% |

| 20. ПИТАЊЕ: ДА ЛИ СУ ДОСТУПНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЈАВНИМ НАБАВКАМА ГРАДА? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|--|----------------------------|-----------------|
| Информације о свим покренутим јавним набавкама и додијељеним уговорима у поступку јавних набавки су доступне и објављују се. | 84 | 54,545% |
| Информације о свим покренутим јавним набавкама и додијељеним уговорима у поступку јавних набавки објављују се, али у недовољном обиму. | 26 | 16,883% |
| Информације о покренутим поступцима јавних набавки и додијељеним уговорима не постоје. | 1 | 0,649% |
| Не бавим се јавним набавкама и не знам ништа о томе. | 43 | 27,922% |

| 21. ПИТАЊЕ: КАКО ОЦЈЕЊУЈЕТЕ СПРОВОЂЕЊЕ АДМИНИСТРАТИВНИХ ПРОЦЕДУРА (ДОНОШЕЊЕ И СПРОВОЂЕЊЕ ОДЛУКА, ОДОБРЕЊА, ДОЗВОЛА, УПИСА И СЛ.) КОЈЕ ПОСТОЈЕ У ГРАДСКОЈ УПРАВИ? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|---|----------------------------|-----------------|
| У Граду се спроводи ефикасан поступак у административним процедурама. | 86 | 55,844% |
| У Граду се недовољно ефикасно спроводе административне процедуре. | 36 | 23,377% |
| У Граду се дјелимично побољшавају/скраћују административне процедуре. | 29 | 18,831% |
| Колико ја знам, Градска управа се није бавила унапређењем административних процедура. | 3 | 1,948% |

| 22. ПИТАЊЕ: ДА ЛИ ПО ВАШЕМ МИШЉЕЊУ АДМИНИСТРАТИВНЕ ПРОЦЕДУРЕ У ГРАДСКОЈ УПРАВИ САДРЖЕ АНТИКОРУПЦИЈСКЕ МЈЕРЕ? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|---|----------------------------|-----------------|
| Административне процедуре садрже мјере које спречавају настанак корупције. | 54 | 35,065% |
| Административне процедуре не садрже довољно антикорупционих мјера. | 48 | 31,169% |
| У административним процедурама се уопште не води рачуна о антикорупционим мјерама. | 6 | 3,896% |
| Не знам ништа о томе. | 46 | 29,87% |



Стратешки циљ III

Унаприједити системе унутрашње и вањске контроле рада Градске управе

| 23. ПИТАЊЕ: КАКО ОЦЈЕЊУЈЕТЕ СИСТЕМ ИНТЕРНЕ КОНТРОЛЕ/РЕВИЗИЈЕ У ГРАДУ? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|--|----------------------------|-----------------|
| Постоји јасно дефинисан систем интерне контроле/ревизије унутар Градске управе. | 89 | 57,792% |
| Интерна контрола/ревизија постоји, али систем није сасвим јасно дефинисан. | 34 | 22,087% |
| Интерне контроле/ревизије су ријетке или их нема и нису ни на који начин дефинисане. | 8 | 5,195% |
| Не знам ништа о томе. | 23 | 14,935% |



Стратешки циљ IV

Јачање интегритета Градске управе; увођење и примјена етичких стандарда

| 24. ПИТАЊЕ: ДА ЛИ СТЕ УПОЗНАТИ СА ТЕРМИНОМ ПЛАН ИНТЕГРИТЕТА? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|---|----------------------------|-----------------|
| Термини и значење су ми у потпуности познати. | 22 | 14,286% |
| Дјелимично сам упознат/упозната са термином и значењем. | 44 | 28,571% |
| Нисам упознат/упозната. | 88 | 57,143% |



Стратешки циљ V

Стварање подстицајног амбијента за учешће цивилног и приватног сектора у активностима Градске управе

| 25. ПИТАЊЕ: ДА ЛИ СУ ИНФОРМАЦИЈЕ О УСЛУГАМА ГРАДА ДОСТУПНЕ ЈАВНОСТИ? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|---|----------------------------|-----------------|
| Информације о стандардним услугама за грађане, поступци и процедуре су транспарентне и јасно описане на web страници Града. | 81 | 52,597% |
| Информација о стандардним услугама за грађане, поступци и процедуре су транспарентне и доступне на огласним таблама, у мјесним заједницама, штампаним материјалима. | 19 | 12,338% |
| Информације о услугама постоје на web страници, али поступци и процедуре су само дјелимично описани, или нису описани на довољно разумљив начин. | 21 | 13,636% |
| Информације о услугама постоје на огласним плочама, мјесним заједницама, штампаним материјалима, али поступци и процедуре су само дјелимично описани, или нису описани на довољно разумљив начин. | 10 | 6,494% |
| На web страници не постоји информације о услугама за грађане, нити описи поступака и процедура за добијање услуга. | 4 | 2,597% |
| На огласним плочама, у мјесним заједницама, штампаним материјалима, не постоје информације о услугама за грађане, нити описи поступака и процедура за добијање услуга. | 2 | 1,299% |
| Не знам да ли постоје информације о услугама за грађане. | 17 | 11,039% |

| 26. ПИТАЊЕ: КАКО ОЦЈЕЊУЈЕТЕ УЧЕШЋЕ ГРАЂАНА И ОРГАНИЗАЦИЈА КОЈЕ СЕ БАВЕ ПРОБЛЕМОМ АНТИКОРУПЦИЈЕ У ПРИЈАВИ РАЗЛИЧИТИХ СЛУЧАЈЕВА КОРУПЦИЈЕ? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|---|----------------------------|-----------------|
| Грађани се често сусрећу са различитим облицима корупције на локалном нивоу и то редовно пријављују. | 10 | 6,494% |
| Грађани се често сусрећу са различитим облицима корупције на локалном нивоу, али се ријетко одлучују да пријаве случајеве корупције. | 66 | 42,857% |
| Грађани се ријетко сусрећу са случајевима корупције на локалном нивоу. | 13 | 8,442% |
| Нисам информисан/информисана о томе. | 65 | 42,208% |

| 27. ПИТАЊЕ: О СЛУЧАЈЕВИМА КОРУПЦИЈЕ НА ЛОКАЛНОМ НИВОУ ГРАЂАНИ СЕ НАЈЧЕШЋЕ УПОЗНАЈУ ПУТЕМ | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|---|----------------------------|-----------------|
| Медија | 106 | 46,903% |
| Невладиних организација | 16 | 7,08% |
| Интернета | 25 | 11,062% |
| Од својих суграђана – комшија, пријатеља, колега на послу. | 79 | 34,956% |

| 28. ПИТАЊЕ: КАКО ОЦЈЕЊУЈЕТЕ САРАДЊУ ГРАДА СА ОРГАНИЗАЦИЈАМА ЦИВИЛНОГ ДРУШТВА? | БРОЈ ДАТИХ ОДГОВОРА | ПРОЦЕНАТ |
|---|----------------------------|-----------------|
| У локалној заједници постоје и активно дјелују организације цивилног друштва које се баве антикорупционим активностима и Град сарађује са њима. | 49 | 21,681% |
| У локалној заједници постоје неке активне организације цивилног друштва, али се не баве систематски антикорупционим активностима и Град са њима нема сарадњу. | 23 | 10,177% |
| Ниједна организација цивилног друштва се не бави антикорупционим активностима. | 10 | 4,425% |
| Нисам упознат/упозната о овоме. | 72 | 31,858% |

| АКТИВНОСТИ/УСЛУГА ГРАДА И ЊИХОВА МОГУЋА ОСЈЕТЉИВОСТ НА КОРУПЦИЈУ | ЈАКО ОСЈЕТЉИВО /ПРОЦЕНАТ | СЛАБО ОСЈЕТЉИВО /ПРОЦЕНАТ | НИЈЕ ОСЈЕТЉИВО /ПРОЦЕНАТ | НЕ ЗНАМ /ПРОЦЕНАТ |
|---|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| Буџет и локалне финансије | 69/8,915% | 27/3,766% | 4/0,641% | 50/5,23% |
| Јавне набавке | 88/11,37% | 24/3,347% | 2/0,321% | 39/4,089% |
| Рад и запошљавање | 85/10,982% | 22/3,068% | 11/1,763% | 35/3,661% |
| Инспекција и комунална полиција | 91/11,757% | 21/2,929% | 3/0,481% | 27/2,824% |
| Становање и стамбена изградња | 58/7,494% | 18/2,51% | 13/2,083% | 41/4,289% |
| Издавање одобрења/дозвола | 79/10,207% | 30/4,184% | 5/0,801% | 34/3,556% |
| Локални саобраћај | 36/4,651% | 45/6,276% | 29/4,647% | 47/4,916% |
| Инвестициона улагања у јавне објекте | 39/5,039% | 38/5,30% | 15/2,404% | 49/5,126% |

| | | | | |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Јавно-комунални послови | 23/2,972% | 51/7,113% | 23/3,686% | 52/5,439% |
| Услугне дјелатности | 13/1,68% | 53/7,392% | 28/4,487% | 55/5,753% |
| План кадрова у унутрашња структура | 25/3,23% | 41/5,718% | 30/4,808% | 50/5,23% |
| Управљање документацијом | 11/1,421% | 32/4,463% | 53/8,494% | 53/5,544% |
| Односи са јавношћу | 13/1,68% | 30/4,184% | 54/8,654% | 49/5,126% |
| Сарадња са невладиним сектором | 11/1,421% | 32/4,463% | 48/7,692% | 51/5,335% |
| Транспарентност у доношењу одлука | 14/1,809% | 40/5,579% | 45/7,212% | 46/4,812% |
| Интерни и стратешки документи | 11/1,421% | 32/4,463% | 47/7,532% | 52/5,439% |
| Васпитање и образовање | 15/1,938% | 39/5,439% | 48/7,692% | 43/4,498% |
| Здравство и социјална заштита | 32/4,134% | 34/4,742% | 40/6,41% | 41/4,289% |
| Култура и спорт | 22/2,842 | 46/6,416% | 36/5,769% | 42/4,393% |
| Безбједност | 17/2,196% | 31/4,324% | 53/8,494% | 49/5,126% |
| Заштита животне средине | 15/1,938% | 31/4,324% | 37/5,929% | 51/5,335% |
| *Друго | 7/0,904% | - | - | - |

*Друго:

- сматрам да код нас није изражена осјетљивост на корупцију због контролних механизма који су добри (јавност, транспарентност, стручност запослених итд);
- свако од ових активности је осјетљива на корупцију али ја нисам препознала корупцију у Градској управи;
- свака од ових области је осјетљива на корупцију;
- просторно планирање;
- надзор на извршеним радовима;
- намјештења тендера;
- рад комисија.

Број: 02/14-152-1-24/15
Датум: 12.05.2015.године

ШЕФ ОДСЈЕКА
ЗА УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ РЕСУРСИМА

Дејан Благојевић