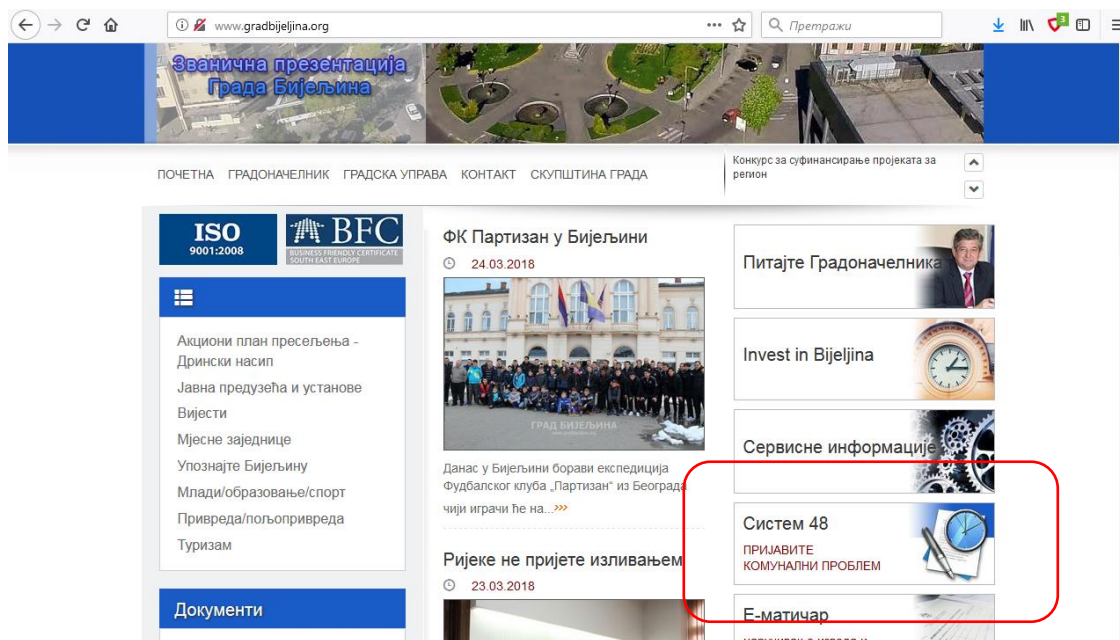


# СИСТЕМ 48 – СИСТЕМ ЗА ПРИЈАВУ КОМУНАЛНИХ ПРОБЛЕМА



## SISTEM48

### SERVIS U FUNKCIJI GRAĐANA

#### Prijavite komunalni problem - Sistem48!

Poštovani sugrađani,

Pozivamo Vas da putem servisa SISTEM48 prijavite komunalni problem, a nadležna služba Gradske uprave ili javnog preduzeća u nadležnosti Grada, je dužna da Vam odgovori u roku od 48 sati putem zvanične prezentacije Grada Bijeljina ili na vašu E-mail adresu.

#### Problem možete prijaviti:

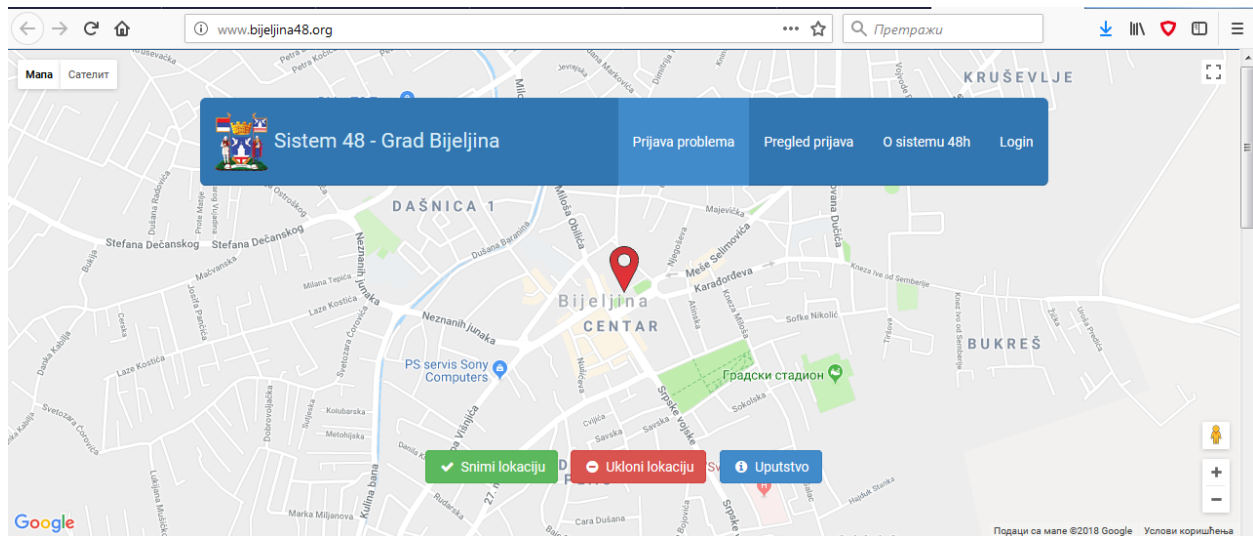
- Putem zvanične prezentacije Grada Bijeljina [www.gradbijeljina.org](http://www.gradbijeljina.org)
- Putem portala [www.bijeljina48.org](http://www.bijeljina48.org)
- E-mail-om na adresu: [48sati@sobijeljina.org](mailto:48sati@sobijeljina.org)
- Neposredno na šalteru Sistem48 - Nova zgrada komunalne policije
- Telefonom na broj 055/209-030 (radnim danom od 08.00 - 16.00h)

Sve obrađene prijave su javno dostupne na portalu Sistem48 u dijelu za pregled prijava.

#### Napomena:


1. Na portalu Sistem48 neće biti objavljivane prijave:
  - u kojima se iznose činjenice koje nisu vezane za nadležnost Gradske uprave,
  - prijave uvredljivog ili neodgovarajućeg sadržaja.
2. Molimo Vas da ne zloupotrebljavate servis SISTEM48. Svaka zloupotreba podliježe zakonskim sankcijama!
3. S obzirom da gradske službe ne rade vikendom, prijave dostavljene petkom i vikendom rješavaće se od narednog ponedjeljka.

# УНОС ЛОКАЦИЈЕ ПРОБЛЕМА



## Korišćenje lokacije ✕

Ukoliko uz prijavu želite da priložite i tačnu lokaciju na kojoj se problem nalazi, pratite sledeće uputstvo:

- Toččićem miša možete uvećavati ili umanjivati mapu (zoom)
- Zadržavanjem levog tastera miša na površini mape, možete pomerati mapu
- Zadržavanjem levog tastera miša na markeru  možete pomerati marker koji određuje lokaciju problema
- Nakon određivanja tačne lokacije problema, pritisnite dugme **Snimi lokaciju** i dobićete obaveštenje u dnu mape da je označena lokacija snimljena i spremna za slanje zajedno sa ostalim podacima iz prijave
- Ukoliko niste zadovoljni izborom lokacije možete:
  - **Ponovo pomeriti marker** na novu lokaciju i snimiti lokaciju, ili
  - Pritisnuti dugme **Ukloni lokaciju** nakon čega ćete dobiti obaveštenje da je lokacija uklonjena i neće biti priložena uz vašu prijavu

## ПРЕГЛЕД ПРИЈАВА

🔍 Filteri za pretragu prijava

**Po vrsti problema**  
-- SVE --

**Po datumu**  
Poslednjih 30 dana

**Po statusu zahtjeva**  
-- SVE --

🔍 Pretraži

# 2018006136

Prijava riješena ✓

Podneta: 22-03-2018 u 10:04

Prijava: Postovani! Dobio sam vasu obavjest da je rijesen proplem sa sahtom u ul.Majevicka 105. Problem nije rijesen, saht i dalje lupa nesnosljivo prilikom ...

Odgovoreno: 23-03-2018 u 10:27

Problemi iz nadležnosti AD "Vodovoda i kanalizacije" - AD "Vodovod i kanalizacija"

# 2018006084

Prijava riješena ✓


Podneta: 14-03-2018 u 20:00

Prijava: Poštovanje, Prije par mjeseci neko je izvadio svo ukrasno žbunje koje je bilo zasađeno prije par godina na potezu od početka ulice Miloša Obilića ...

Odgovoreno: 23-03-2018 u 10:19

Problemi iz nadležnosti Odjeljenja za stambeno-komunalne poslove - Odjeljenje za stambeno-komunalne poslove

# ТИПОВИ ДОКУМЕНАТА КОЈИ СЕ МОГУ ПРИЛОЖИТИ У ПРИЈАВИ

Administrator - Sistem 48 

## Prilaganje dokumenata

[Administrativni panel](#) / Prilaganje dokumenata

**Maksimalan broj dokumenata**

**Maksimalna veličina fajla (MB)**  
decimale odvojite tačkom

**Dozvoljene ekstenzije**

<input checked="" type="checkbox"/> .jpg
<input checked="" type="checkbox"/> .pdf
<input checked="" type="checkbox"/> .doc
<input checked="" type="checkbox"/> .docx
<input checked="" type="checkbox"/> .zip

[Izmeni podatke](#)

# НАДЛЕЖНА ОДЈЕЉЕЊА И ЈАВНА ПРЕДУЗЕЋА

Administrator - Sistem 48

## Organizacione jedinice

Administrativni panel / Organizacione jedinice

+ Nova organizaciona jedinica

**Naziv**

+ Dodaj

Lista organizacionih jedinica

#	Naziv	Akcije
1	AD "Komunalac" Bijeljina	
2	AD "Vodovod i kanalizacija"	
3	JKP "Gradsko groblje"	
4	JP "EkoDep"	
5	JP "Gradska toplana"	
6	Komunalna policija	
7	Odjeljenje za inspekcijske poslove	
8	Odjeljenje za privredu i poljoprivredu	
9	Odjeljenje za stambeno-komunalne poslove	

## СТАТИСТИКА ЗА 2017 – ОБЈАВА НА ПОРТАЛУ СИСТЕМ 48

Укупан број пријава: 42

Број ријешених пријава: 42

## СТАТИСТИКА ЗА 12 2017 – ОБЈАВА НА ПОРТАЛУ СИСТЕМ 48

Укупан број пријава: 5

Број ријешених пријава: 5

**СТАТИСТИКА ЗА 2018 – ОБЈАВА НА ПОРТАЛУ СИСТЕМ 48**

**Укупан број пријава: 89**

**Број ријешених пријава: 77**

**СТАТИСТИКА ЗА 12 2018 – ОБЈАВА НА ПОРТАЛУ СИСТЕМ 48**

**Укупан број пријава: 8**

**Број ријешених пријава: 8**